

SOCIETATEA OLANESTI RIVIERA SA
J38/563/2002; CUI 14335928;
STR. BAILOR , NR 10 ; BAILE OLANESTI ; JUD
VALCEA
e-mail: hotel_olanesti@yahoo.com
Tel: 0250.775.047; Fax:0250.775.405

PLAN STRATEGIC AL SANATORIULUI OLANESTI RIVIERA SA



Planul strategic al Sanatoriului Olanesti Riviera SA urmărește crearea cadrului de organizare care să ghideze spitalul în plan financiar, operațional și clinic, astfel încât toate acțiunile să fie coordonate conform politicilor și inițiativelor stabilite la nivel de spital, dar și local, național și internațional. Totodată, poziționarea spitalului pe drumul excelenței este susținută de viziune, misiune și valori.

I. MANDAT

Sanatoriul Olanesti Riviera SA este o unitate sanitară cu paturi, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale în specialitatea recuperare, medicina fizică și balneologie, ce asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătății publice. De asemenea spitalul răspunde, în condițiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

III. VIZIUNE, MISIUNE, VALORI

Viziune • Atingerea excelenței în activitatea medicală

Misiune • Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate, într-un mediu sigur și curat.

Valori • Respect, integritate, excelență, implicare, munca în echipă, sprijinirea și aprecierea angajaților, responsabilitate

IV. ANALIZA MEDIULUI INTERN

Denumire spital: Sanatoriul SC Olanesti Riviera SA

Sediu spital: Baile Olanesti, Str. Bailor 10, jud. Valcea

Nr specialitati: 2

Tip de spital: clasa 5

Adresa nr. – Ordin M.S. nr. XI/ A/ 5804/EN/ 11933/20. 11.2008

STRUCTURA SC OLANESTI RIVIERA SA

- Sectie sanatoriala recuperare, medicina fizica si balneologie – 213 paturi

- Baze de tratament

- Cabinete consultatii

SERVICII SI DOTARE

Bazele de tratament dotate cu instalatii si aparatura moderne permit efectuarea urmatoarelor proceduri: termoterapie, fizioterapie, mecanoterapie si kinetoterapie (individuala si de grup) cu aparatura speciala: bicicleta ergometrica, steppere, covor rulant), hidrokinetoterapie (individuala si de grup la piscina, fitness, aerobic, sauna, curenti diadinamici, galvano-ionizari, tens, trabert, magnetodiaflux, solux, ultraviolete, ultrasunete, aerosoli, masaj terapeutic, curenti interferentiali, bai galvanice partiale, injectii cu pe minerale, laser terapie).

Baza de tratament 1 – „Hotel Olanesti” se afla in incinta hotelului, la parter, avand 14 cabinete dotate dupa standarde internationale unde se efectueaza proceduri de electroterapie, fizioterapie, masaj, dusuri subacvale, bai galvanice, precum si termoterapie cu laserterapie si masaj limfatic.

Baza de tratament este dotata si cu un laborator propriu de analize medicale, de hematologie si biochimie. Tot la parterul hotelului se gasesc patru cabinete medicale pentru efectuarea de consultatii, pe specialitatea de medicina fizica de recuperare si de balneologie, bar de ape minerale, precum si o farmacie.

Baza de tratament a societatii este recunoscuta pentru tratamentul si recuperarea bolnavilor cu afectiuni digestive, afectiuni alergice si asmatiche, afectiuni renale, alergii, psoriazis, osteoporoza. astfel an de an numarul pacientilor tratati sunt in continua crestere.

Anual, pentru tratarea alergiilor si a bolilor conexe acesteia, vin foarte multi copii cu varste cuprinse intre 3 si 10 ani , rezultatele obtinute cu acestia fiind uimitoare, dupa cura de tratament cu injectii de la izvorul 7, se observa vindecarea 100% a eczemelor .

Serviciul de recuperare medicala si balneara este deservit prin personal medical calificat:

- medici specialisti -BFT
- cadre medicale medii si superioare.

Disponem de toate dotarile necesare desfasurarii in conditii optime a tratamentului balnear, prin aparatura de ultima generatie din bazele de tratament– electroterapie, fizioterapie si kinetoterapie, laser, putind de asemenea prin laboratorul societatii sa efectuam analize atat la inceputul internarii cat si pe parcursul curei de recuperare.

Bioclimatul sedativ – indiferent (de cruțare) este benefic, atât pentru vârstnici, cât și pentru cei cu tare organice (bolnavi). Factorul hidromineral constă în cele peste 35 surse hidrominerale (30 izvoare și 5 sonde), acestea dând posibilitatea tratării la Olănești a unei palete largi de afecțiuni.

C. RESURSELE UMANE

Sanatoriul Olanesti Riviera SA are un număr de 41 salariați, dintre care:

- 1 medic primar,
- 3 medici specialisti,
- 19 asistenți medicali
- 4 kinetoterapeuti,
- 6 infirmieri și îngrijitori de curățenie,
- 8 personal TESA

D. ACTIVITATEA CLINICĂ

1. DISTRIBUȚIA ACTIVITĂȚII SANATORIULUI

Sectia	Nr. externari 2013
TOTAL SPITAL	2297

Medie lunară de 192 cazuri/lună

Durata medie de spitalizare are o valoare 12 zile pe anul 2013.

2. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2012	2013
D. Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0	0
	Rata infectiilor nosocomiale	0	0
	Indice de concordanta între diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	100%	100%
	Numar reclamatii / plangeri pacienti	0	0

V. ANALIZA SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<p>- Personal de inalta competenta = medici specialisti si primari</p> <p>- Dotarea cu aparatura moderna atat de investigare cat si de tratament: bicicleta ergometrica, steppere, covor rulant), hidrokinetoterapie (individuala si de grup la piscina, fitness, aerobic, sauna, curenti diadinamici, galvano-ionizari, tens, trabert, magnetodiaflux, solux, ultraviolete, ultrasunete, aerosoli, masaj terapeutic, curenti interferentiali, bai galvanice partiale, injectii cu pe minerale, laser terapie.</p> <p>- Colaborare cu casa OPSNAS</p> <p>- Conditii hoteliere deosebite.</p>	<p>- Sanatoriu de monospecialitate, consultarile interdisciplinare se efectueaza la alte unitati specializate</p>
Oportunitati	Amenințari
<p>Bioclimatul sedativ – indiferent (de cruțare) este benefic, atât pentru vârstnici, cât și pentru cei cu tare organice (bolnavi).</p> <p>Factorul hidromineral - peste 35 surse hidromineraie (30 izvoare și 5 sonde), acestea dând posibilitatea tratării la Olănești a unei palete largi de afecțiuni.</p>	<p>- Clinici si sectii cu profil asemanator in judet</p> <p>- Pachet de servicii de spitalizare decontat de CAS insuficient ca sa acopere nevoile pacientelor</p>

VI. PROBLEME IDENTIFICATE

1. **Buget insuficient contractat CASS**
2. **Blocarea cresterii adresabilitatii prin scaderea numarului de paturi la nivel national;**
3. **Spatiu insuficient pentru asigurarea unui grad ridicat de confort pentru pacienti, avand in vedere numarul mare al acestora.**

VII. OBIECTIVE

Echipe responsabilă cu evaluările periodice –evaluări anuale: Comitetul Director

Buget estimat:

1. **Obținerea acreditării de către ANMCS;**
2. **Diversificarea serviciilor oferite in cadrul sectiilor prin:**

- ❖ Modificarea structurii organizatorice prin aprobarea creșterii numărului de paturi de la 130 la 213 paturi;
- ❖ Construcție baza de tratament – P+2 (inclusiv piscina). Schimbare circuite pacienți prin asigurarea accesului direct din hotel (mezanin 2) către piscina și baza de tratament (hidroterapie).

3. *Revizuirea permanentă a protocoalelor terapeuțice și implementarea tuturor protocoalelor moderne de tratament;*

4. *Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi*

5. *Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor nosocomiale*

6. *Atragerea de resurse financiare din donații și sponsorizări; Identificarea de surse de venit suplimentare*

7. *Continuarea dezvoltării rețelei informatice și adaptarea permanentă a acesteia la schimbările apărute în sistemul de sănătate*

Buget necesar: 42 mii lei

8. *Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor conform standadelor europene prin:*

- ❖ Reabilitatea și dotarea cu echipament specific a recepției/ biroului de internare;
- ❖ Modernizare interioare secție (saloane) prin schimbarea pavimentului și montare gresie. **Buget estimat: 150 mii lei**
- ❖ Amenajare spații recreere, zone verzi, parcuri. **Buget estimat: 3 mii lei**

9. Maximizarea utilizării resurselor umane și financiare în vederea creșterii actului medical cu respectarea legislației în domeniu; Participarea la cursuri/programe de perfecționare. Asigurarea unor standarde a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue. Adaptarea planului de formare profesională la noile cerințe și tendințe în domeniul resurselor umane la nivel național.

Buget estimat: 10 mii lei

10. Realizarea de parteneriate cu alte unități medicale, fundații, pe diferite domenii de activitate.

ACTIVITATI

➤ Incheierea de parteneriate cu asociații, fundații sau alți furnizori de servicii sociale sau medico-sociale pentru preluarea sau asistența acordată pacienților internati sau la externarea pacienților.

➤ Incheierea de parteneriate cu cultele religioase pentru a oferi asistența spirituală fără discriminare pacienților internati.

11. *Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor nosocomiale în secțiile spitalului*

ACTIVITATI

- Reducerea până la eliminare a infecțiilor nosocomiale asociate actelor invazive
- Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergenta fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic
- Întărirea sistemului de supraveghere și control al IN
- Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IN și gestiunea riscului infecțios
- Întărirea prevenirii transmiterii încrucisate a microorganismelor

Buget necesar 10 mii lei anual

11. Promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing.

Obiective specifice secțiilor

Buget estimat:

1. Pregătirea documentației aferente acreditării spitalului;
2. Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament;
3. Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi;

Buget necesar 1000 lei anual -consumabile

4. Menținerea unui nivel ridicat al calității serviciilor medicale oferite, prin analize periodice ale rapoartelor statistice;
5. Asigurarea transparenței actului medical;
6. Continuarea îmbunătățirii actului medical prin completarea corectă a foilor de observație și asigurarea unui plan de tratament eficient și inovativ;
7. Dezvoltarea relației pacient-echipa medicală pe baza principiului respectului reciproc, al încrederii și al compasiunii;
8. Asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue;
9. Implicarea personalului în dezvoltarea unui mediu de lucru orientat către pacient și managementul calității, curat și sigur, bazat pe încredere, colaborare și munca în echipă.

IX. PLANIFICARE GRAFIC GANTT

Priorități	2014	2015	2016	2017	2018
1. Obținerea acreditării spitalului					
2. Imbunătățirea calitatii serviciilor medicale:					
Diversificarea gamei de servicii oferite, prin:					
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modificarea structurii organizatorice prin marirea numărului de paturi de la 130 la 213 paturi. ➤ Construcție baza de tratament – P+2 (inclusiv piscina). Schimbare circuite pacienti prin asigurarea accesului direct din hotel (mezanin 2) catre piscina si baza de tratament (hidroterapie). 					
Modernizarea aparatului medical in scopul creșterii performanței actului medical - dotarea sectiilor cu aparatura medicala					
3. Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament; imbunatațire					
4. Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi; imbunatațire					
5. Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor nosocomiale					
6. Continuarea dezvoltării rețelei informatice și adaptarea permanență a acesteia la schimbările apărute în sistemul de sănătate, imbunatațirea managementului financiar.					
7. Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea eficientă a spațiilor și circuitelor conform standardelor europene prin:					
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Rehabilitarea și dotarea cu echipament specific a recepției/ biroului de internare; ❖ Modernizare interioare sectie (saloane) prin schimbarea pavimentului si ❖ Amenajare spatii recreere, zone verzi, parcuri. 					
8. Participarea la cursuri/programe de perfecționare					
9. Asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue					
10. Adaptarea planului de formare profesională la noile cerințe și tendințe în domeniul resurselor umane la nivel național, dar și internațional					
11. Realizarea de parteneriate cu alte unitati medicale, fundatii, pe diferite domenii de activitate.					
12. Promovarea site-ului sanatoriului					

XI. EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC

EVALUAREA DE ETAPA

Se va face prin analiza pe fiecare obiectiv in parte

Periodicitate: ANUAL

Documente emise: RAPORT DE EVALUARE DE ETAPA

Responsabil: COMITETUL DIRECTOR

REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC

Se va face in urma analizei rapoartelor de etapa

Documente emise: PLAN STRATEGIC- revizie anuala


Responsabil: COMITETUL DIRECTOR

Comitet director

Director general,



Director medical,



Director economic,

